

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung in unserem CLOUD7 Online Shop. Wir hoffen, Sie und Ihr vierbeiniger Freund sind zufrieden mit den bestellten Produkten und wünschen Ihnen viel Freude damit.

Für den Fall, dass Sie ein Produkt umtauschen oder retournieren möchten, können Sie den Vertrag ohne Angaben von Gründen **innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des Paketes** widerrufen und die entsprechende Ware an uns zurücksenden.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir die retournierte Ware **nur unbeschädigt und neuwertig** akzeptieren können.

Sobald die Rücksendung bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie eine Bestätigung per Mail.

Je nach Zahlungsart kann die Rückerstattung einige Tage in Anspruch nehmen.

Für eventuelle Fragen helfen wir Ihnen auch gerne persönlich weiter unter **support@cloud7.de** oder telefonisch unter **+49 (0) 3375 95974 80**

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr Cloud7 Team

## SO EINFACH GEHT'S:

1. Verpacken Sie die Artikel sorgfältig (möglichst im Originalkarton).
2. Füllen Sie den Retourenschein aus und legen Sie ihn der Rücksendung bei.
3. Geben Sie das Paket auf Ihre Kosten bei einem Versanddienstleister Ihrer Wahl auf und schicken es an:  
  
**CLOUD7 GMBH  
- RETOUREN -  
ZUR HEIDE 9  
D - 15712 KÖNIGS WUSTERHAUSEN  
DEUTSCHLAND**
4. Im Falle eines Umtausches den Wunschartikel auf [www.cloud7.de](http://www.cloud7.de) neu bestellen.

### RETOURENSCHEIN A / CH

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden und beige packten Waren.

**Cloud7**<sup>®</sup>  
HOME OF THE DOGS

Name	Rechnungsnummer	
Artikelbezeichnung (Bitte unten das retournierte Produkt eintragen.)	Grösse	
Anmerkungen		